

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) OGGETTO

CTS S.p.A. può alternativamente o congiuntamente operare come:

- VETTORE o SUB-VETTORE ai sensi degli artt. 1678 e segg. c.c. e del D. Lgs. 286/2005 e successive modificazioni per autotrasporti con partenza e arrivo nel territorio della Repubblica italiana; ai sensi della Convenzione CMR del 19/05/1956 direttamente o per mezzo di sub-vettori o come sub-vettore per autotrasporti con partenza e arrivo nel territorio diverso da quello della Repubblica italiana. Il Cliente autorizza espressamente CTS S.p.A. ad effettuare in tutto o in parte il trasporto per mezzo di sub-vettori.
- SPEDIZIONIERE ai sensi dell'artt. 1737 c.c. Nel caso si rendesse necessario il ricorso ad attività doganali, si fa presente che CTS S.p.A. non si assume responsabilità in merito alle dichiarazioni doganali.
- PRESTATORE DI SERVIZI o SUB-APPALTATORE in caso di operazioni di sollevamento, movimentazione, posizionamento e montaggio di beni direttamente o per mezzo di sub-appaltatori o come sub-appaltatore.
- LOCATORE in caso di locazione di mezzi per movimentazioni con conducente (c.d. locazione a caldo) o senza conducente (c.d. locazione a freddo).

2) LEGGE APPLICABILE, LINGUA E INTERPRETAZIONE

I contratti tra CTS S.p.A. e il Cliente sono regolati dalla legge italiana, dalle norme espressamente richiamate e dalle Convenzioni Internazionali. La lingua del contratto è l'italiano. Nel caso d'incertezza circa l'interpretazione logico/letterale e/o discrepanza tra il testo redatto in lingua italiana e la relativa traduzione in altra lingua, dovrà ritenersi prevalente l'interpretazione del testo in lingua italiana.

3) REGIME ED EFFICACIA DELLE CLAUSOLE

Le presenti clausole devono essere considerate come condizioni generali di contratto predisposte da CTS S.p.A. e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni singolo contratto, anche se non materialmente allegate. Il Cliente dichiara di averne preso visione e di averle esaminate. CTS S.p.A. pubblica le presenti condizioni nel proprio sito web istituzionale, precisamente al link <http://www.ctstrasporti.it/download>, evidenziando le clausole vessatorie presenti, facendone menzione espressa all'interno dei singoli contratti e richiedendo la sottoscrizione specifica delle clausole vessatorie, con ciò adempiendo l'onere a carico dell'imprenditore di renderle conoscibili ponendole a disposizione del Cliente. Il contraente aderente ha l'onere di accertarsi delle condizioni generali di contratto praticate dall'imprenditore per "conoscerle", ben consapevole che, in caso contrario, in ogni caso "avrebbe dovuto conoscerle secondo l'ordinaria diligenza". L'eventuale inefficacia di singole disposizioni non pregiudica la validità delle altre. In caso di contrasto tra le presenti condizioni generali di contratto e quelle del singolo contratto, valgono quelle sancite da quest'ultimo fermo restando che le stesse non avranno efficacia e validità al di fuori dello stesso e quindi non incideranno nei successivi contratti.

4) OGGETTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il testo delle presenti condizioni generali di contratto annulla e sostituisce ogni precedente contratto comunque intervenuto tra le parti; avrà decorrenza dalla data di sua sottoscrizione e sarà valido per 1 (un) anno, con rinnovo annuale automatico, fatto salvo il recesso di una delle parti da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata R.R. o PEC con preavviso di 2 (due) mesi.

Il presente contratto definisce il quadro giuridico normativo complessivo per la stipula dei singoli futuri contratti conclusi tra le parti. Il singolo contratto si considererà perfezionato alla ricezione da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'ordine, in ogni suo punto. Nessun ordine sarà considerato vincolante fino all'accettazione da parte di CTS S.p.A.

Il preventivo inviato da CTS S.p.A. al Cliente resterà fermo per giorni 30 dalla emissione, salvo diverso termine indicato nello stesso.

Sulla fattibilità dei trasporti eccezionali: il Cliente prende atto che CTS S.p.A., su richiesta degli enti preposti al rilascio dei permessi di transito, redige studi tecnici relativamente ai manufatti presenti lungo il percorso, consistenti nel confronto tra le sollecitazioni indotte dai mezzi di trasporto e quelle presunte indotte dai carichi di progetto con cui le opere sono state, probabilmente, progettate (i carichi di progetto vengono desunti sulla base dell'epoca di costruzione stimata). Lo stesso dicasi per eventuali prove sui materiali richieste. Trattandosi di stime presunte, CTS S.p.A. non ne garantisce la certezza di risultato positivo e quindi il rilascio del permesso di transito che potrà essere quindi negato e/o rilasciato con percorso/modalità diverse da quelle richieste dal Cliente. I costi degli eventuali interventi richiesti dagli enti preposti e/o qualsivoglia esborso, anche per ripristini, opere "compensatorie", ecc., saranno interamente a carico del Cliente, così come il costo per il rilascio di eventuali fidejussioni. In tali casi, l'eventuale termine di esecuzione fissato nell'ordine non sarà più vincolante e le tempistiche di esecuzione del mandato verranno stabilite sulla base del nuovo cronoprogramma che verrà redatto da CTS S.p.A. In caso di recesso da parte del Cliente lo stesso si dovrà far carico di tutti i costi sostenuti a quella data da parte di CTS S.p.A., oltre ad eventuale maggior danno.

5) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente, ove non diversamente ed espressamente pattuito, deve:

- fornire tutte le indicazioni, le procedure e la documentazione necessarie alla corretta esecuzione del contratto e ad operare in totale sicurezza.
- predisporre un terreno sufficientemente solido al fine di operare in massima sicurezza e attivarsi affinché le condizioni permangano durante lo svolgimento dell'intero mandato affidato a CTS S.p.A.;
- segnalare la presenza di condutture elettriche o idriche, tombini, o eventuali criticità della pavimentazione di qualunque natura esse siano;
- rimuovere o mettere in sicurezza eventuali attraversamenti aerei agenti nell'area di lavoro dei mezzi o delle attrezzature utilizzate;
- fornire merci prive di oli o liquidi che possano fuoriuscire e disperdersi nell'ambiente durante lo svolgimento del servizio richiesto;
- occuparsi dello studio e della fornitura di eventuali rinforzi strutturali e/o telai/selle/supporti che si rendessero necessari per consentire la corretta esecuzione dei servizi richiesti;
- fornire eventuali dotazioni specifiche, restando in carico a CTS S.p.A. solamente la fornitura di fasce, funi e catene standard;
- essere contattabile per eventuali indicazioni durante l'esecuzione dei servizi richiesti;
- nello specifico caso dei trasporti:
 - o fornire la merce oggetto di trasporto, nel luogo, all'orario e nelle condizioni concordate e congiuntamente, indirizzi, riferimenti, numero dei colli, dimensioni, pesi, baricentri, eventuali ostacoli. Qualora le indicazioni fornite non combacino con la realtà verranno addebitate tutte le spese relative all'eventuale fermo mezzi, come di seguito specificato alla clausola n.8, viaggi a vuoto, danni causati o subiti, prolungamento delle attività e quant'altro possa derivarne;
 - o fornire l'indicazione e la predisposizione di punti di attacco/imbracaggio/rizzaggio posti strutturalmente sul carico così come gli agganci di sollevamento e il centro di gravità;
 - o effettuare le operazioni di carico e scarico delle merci a proprio costo e rischio;

- o fornire idonea copertura merce; provvedere alla stesura del telone con proprio personale e propri mezzi, restando in carico a CTS S.p.A. solamente il fissaggio dello stesso; nel caso di richiesta di telone idoneo alla copertura, restituire immediatamente all'autista il medesimo telone alla conclusione del trasporto;
- o munire i beni di idoneo e adeguato imballaggio, in considerazione del fatto che il telone non può comunque garantire un'assoluta protezione dagli agenti atmosferici, privo di spigoli vivi o parti comunque taglienti che possano ledere l'integrità del telone;
- o per i trasporti eccezionali, fornire tempestivamente tutti i documenti necessari per la richiesta delle autorizzazioni di transito;
- o fornire tutti i mezzi, le attrezzature e l'assistenza necessari affinché CTS S.p.A. possa dare esecuzione ai servizi richiesti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si ricordano lo scarico e il ricarico delle attrezzature e/o dei carrelli modulari dai/sui mezzi di trasporto e/o l'assistenza per l'assemblaggio/disassemblaggio degli stessi;
- nello specifico caso dei servizi di posizionamento e montaggio:
 - o mettere a disposizione energia elettrica e illuminazione, compresi gli allacciamenti fino alla zona di lavoro, riscaldamento, condizionamento, aria compressa, acqua e vapore laddove necessari;
 - o eventuali collaudi previamente concordati, andranno eseguiti subito dopo la dichiarazione di fine operazioni da parte di CTS S.p.A. ed eventuali vizi andranno immediatamente segnalati per iscritto. Diversamente le operazioni verranno considerate eseguite a regola d'arte e nulla più potrà essere preteso dal committente;
- qualora il cliente non dovesse adempiere in tutto in parte ai propri obblighi, CTS S.p.A. avrà facoltà di provvedere in autonomia o tramite terzi, ri-addebitandone al committente i costi, con una maggiorazione del 12% a copertura delle competenze gestionali di CTS S.p.A., fatto salvo maggior danno;
- pagare i corrispettivi pattuiti nei termini pattuiti;
- in caso di contestazioni, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi non contestati. In ogni caso di ritardo dei pagamenti, il Cliente decadrà dal beneficio di qualunque termine e sarà tenuto, senza necessità di preventiva messa in mora, a corrispondere gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del D. lgs. 231/2002 e successive modifiche, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Gli eventuali costi sostenuti per il recupero dei crediti saranno considerati anch'essi riscarcibili a titolo di "maggior danno", in base al combinato disposto degli artt. 1218, 1223, 1224, 1194 e 1196 del codice civile italiano, nonché ai sensi del D.lgs. n. 231/2002 e successive modifiche.

6) DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

Qualora il Cliente annullasse il trasporto/spedizione o servizio richiesto, o comunque ne posticipasse l'esecuzione, con un preavviso inferiore di 10 giorni rispetto all'ora stabilita per l'inizio del trasporto o servizio e/o delle prestazioni accessorie ad esso connesse, CTS S.p.A. si riserva il diritto di addebitare il 50% della tariffa contrattuale, fatto salvo eventuale maggior danno, e comunque mai un importo inferiore alla tariffa minima di impiego, in aggiunta alle spese e ai costi vivi già sostenuti e/o già oggetto di impegni contrattuali da parte di CTS S.p.A. CTS S.p.A. si riserva il diritto di addebitare comunque il 20% della tariffa contrattuale, indipendentemente dal preavviso di annullamento, fatto salvo eventuale maggior danno.

7) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'inadempimento delle obbligazioni assunte nelle clausole n.5 e/o n.13 del presente contratto sono da ritenersi gravi e fanno nascere in capo a CTS S.p.A. la facoltà di risolvere immediatamente il contratto.

In caso di avvenimenti imprevisibili che potrebbero modificare considerevolmente l'importanza economica o il contenuto delle prestazioni o comunque pregiudicare seriamente CTS S.p.A., ovvero la realizzazione dei lavori risultasse successivamente impossibile, il contratto sarà adeguatamente adattato alle circostanze. Nella misura in cui risultasse economicamente e/o tecnicamente insostenibile e/o infattibile (in particolare per trasporti eccezionali), CTS S.p.A. avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, in tutto o in parte.

In ogni caso CTS S.p.A. avrà facoltà di addebitare tutte le spese sino a quel momento sostenute e/o già oggetto di impegni contrattuali da parte di CTS S.p.A.

Art. 8 – Clausole applicabili alle tariffe pattuite

Salvo diversa pattuizione scritta le tariffe previste nei singoli contratti presuppongono:

- il rispetto delle obbligazioni del Cliente come indicato alla clausola n.5;
- che i servizi di noleggio a caldo, sollevamento, movimentazione, posizionamento e montaggio di beni, che si debbano svolgere durante l'ordinario orario di lavoro, diurno e feriale;
- per i servizi diversi da trasporto/spedizione si computerà sempre un impiego minimo di almeno 4 ore, calcolate dalla partenza dalla sede operativa di CTS S.p.A. e fino al rientro alla stessa. Il conteggio delle ore di prestazione del servizio è considerato senza interruzioni, ad esclusione della pausa pranzo. Nel caso di eventuali soste dovute a cause di forza maggiore, sospensioni, esigenze, scioperi, eventi atmosferici o comunque per cause indipendenti dalla volontà di CTS S.p.A., quest'ultima avrà comunque diritto al riconoscimento del 50% della tariffa contrattuale. In caso di lavoro straordinario, le maggiorazioni saranno addebitate nella misura del 30% per lavoro diurno in giornata feriale; del 50% per lavoro notturno in giornata feriale o lavoro diurno nella giornata del sabato, del 65% per lavoro diurno in giornata festiva, del 75% per lavoro notturno in giornata festiva;
- per i servizi di trasporto i costi derivanti da soste saranno calcolati come di seguito specificato: franchigia carico/scarico 90 minuti, ex DL 73 del 21 maggio 2025. L'indennizzo per superamento dei tempi di franchigia e, in ogni caso, per superamento dei tempi previsti nel contratto, per ogni ora o frazione supplementare, salvo se diversamente indicato nelle singole offerte, sarà applicato sulla base dei seguenti parametri: € 100,00 per autoarticolati legali (700 €/giorno), per ribassati legali (800 €/giorno) e per trasporti eccezionali con permessi permanenti (900 €/giorno); da € 125 a € 350 per trasporti eccezionali con permessi a viaggio (da € 1'000 a € 3.000 €/giorno), in base alla tipologia di mezzo impiegato. Nel caso di eventuali soste dovute a cause di forza maggiore, sospensioni, esigenze, scioperi, eventi atmosferici o comunque per cause indipendenti dalla volontà di CTS S.p.A., quest'ultima avrà comunque diritto al riconoscimento del 50% della tariffa contrattuale, salvo il maggior danno derivante dalla necessità di ottenere nuovi permessi e/o di dover riorganizzare i servizi per il transito. Le tariffe saranno maggiorate nella misura del 50% nella giornata del sabato e del 65% nella giornata festiva;
- per gli spmt le tariffe applicate saranno di 120 €/asse/giorno, 240 €/ppu mod Z1xx/giorno, 480 €/ppu mod Z3xx/giorno, oltre al costo del carburante e al costo degli operatori e oneri accessori (spese di vitto, alloggio e trasferimento);
- gli operatori semplici saranno quantificati al costo di 50 €/ora (400 €/giorno), gli operatori di cantiere, gli autisti e i gruisti saranno quantificati al costo di 75 €/ora (600 €/giorno), i tecnici di cantiere, gli ingegneri e i supervisor saranno conteggiati al costo di 100 €/ora (800 €/giorno);
- per i servizi prestati lontani dalla sede di CTS S.p.A. per cui sia prevista una permanenza in trasferta, qualora non esistano possibilità di vitto e alloggio nelle adeguate vicinanze del luogo di lavoro, il tempo impiegato per il tragitto alloggio/lavoro e ristorante/lavoro sarà conteggiato come orario di lavoro e le spese ri-addebitate con una maggiorazione del 12% a copertura delle competenze gestionali di CTS S.p.A.;
- saranno altresì conteggiate come orario di lavoro le ore o giornate utilizzate per corsi della sicurezza richiesti per l'accesso al sito di lavoro, riunioni di coordinamento, interruzioni di lavoro per qualsivoglia motivo non imputabile a CTS S.p.A., festività locali ed eventi similari;

- nel caso le attività non abbiano inizio e fine nello stesso mese, la contabilizzazione dei corrispettivi sarà calcolata mensilmente sull'attività già prestata. Il Cliente si impegna ad analizzare lo stato di avanzamento risultante da tale documentazione entro giorni cinque dalla ricezione e a controfirmarlo per accettazione. In caso di mancata sottoscrizione, le contestazioni dovranno anch'esse essere formulate nel medesimo termine di cinque giorni. Diversamente le contestazioni non potranno essere opposte come giustificazione al mancato pagamento di quanto richiesto e il Cliente sarà in ogni caso tenuto a versarle senza alcuna postergazione;
- tutti le tariffe sono sempre da intendersi al netto di IVA.
- Ai sensi del D.L. 21/22, convertito in Legge n.51 del 20 maggio 2022, il corrispettivo pattuito verrà adeguato al costo del carburante, sulla base delle variazioni intervenute nel prezzo del gasolio da autotrazione a seguito delle rilevazioni mensili del Ministero della transizione ecologica, qualora dette variazioni superino del 2% il valore preso a riferimento al momento della stipulazione del contratto o dell'ultimo adeguamento effettuato.

Se non diversamente ed esplicitamente specificato, i prezzi indicati in offerta non includono:

- i costi non attinenti al normale ottenimento delle autorizzazioni al transito, quali ad esempio: sopralluoghi, spese di rimozione ostacoli e segnaletica, smontaggi, demolizioni, ripristino, opere d'ingegneria, opere civili, puntellamenti e quant'altro si renda necessario all'esecuzione del servizio richiesto;
- gli oneri per eventuali studi tecnici e/o prove sui materiali richiesti dagli enti preposti al rilascio dei permessi di transito, eventuali assistenze tecniche prescritte, eventuali scorte polizia e/o vetture aggiuntive oltre a quelle già previste da disciplinare (le cui fatture, se estere, possono arrivare anche a distanza di diversi mesi dalla data di esecuzione del servizio), e/o per eventuali ordinanze di interruzioni di traffico o chiusura strade, eventuali pesate per asse richieste alla partenza e/o lungo il percorso, eventuale operazioni o lavori da effettuare sulle strade ai fini del transito o modifiche al percorso per cantieri stradali o altre limitazioni imposte o comunque non conosciute; tutti i costi sopra indicati saranno ri-addebitati con una maggiorazione del 12% a copertura delle competenze gestionali di CTS S.p.A. Limitatamente ai costi degli studi tecnici, è possibile concordare una aggiunta per competenze CTS ridotta al 7% (anziché al 12%), purché questi vengano pagati a vista fattura, a studi eseguiti.
- i maggiori costi da chiamata aggiuntiva di vetture di scorta in caso di interruzione forzata del trasporto da parte dei gestori di strade e autostrade causate da cantieri non presegnalati e/o chiusura strade e/o incidenti e/o condizioni meteo avverse (nebbia, neve, piogge intense, etc.);
- i costi e i danni derivanti da eventuali modifiche o cancellazioni delle istruzioni di trasporto su richiesta del Cliente (costi di richiesta di nuovi permessi per scadenza o inutilizzabilità di quelli precedentemente ottenuti o comunque già richiesti e ogni ulteriore conseguente esborso);
- i costi di cui all'art. 4 ultimo comma delle presenti condizioni generali.

9) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CTS S.P.A.

CTS S.p.A. non risponderà di alcun danno causato da colpa lieve, come ad esempio la normale abrasione della vernice presso i punti di sollevamento.

CTS S.p.A., in deroga agli artt. 1223 e segg. c.c., non risponderà di alcun danno indiretto.

CTS S.p.A. sarà responsabile per perdite o danni causati dalla propria negligenza nell'esecuzione del contratto, ma non sarà responsabile per perdite o danni, dovuti a negligenza del Cliente o di terze parti.

Per le perdite o danni conseguenti a operazioni di noleggio a caldo, sollevamento, movimentazione, posizionamento e montaggio di beni, CTS S.p.A. offre un'assicurazione "al gancio" che prevede una copertura di € 1.000.000,00. Se tale somma non fosse ritenuta sufficiente dal Cliente per l'opera pattuita lo stesso ha l'espresso onere di comunicarlo a CTS S.p.A. in forma scritta e su propria carta intestata dichiarando altresì il valore merce, dovendosi ritenere, in caso contrario, che tale somma sia ritenuta sufficiente e che, in caso di danno dovuto a colpa grave di CTS S.p.A., la richiesta di risarcimento avanzata dal Cliente sia limitata a tale massimale.

In caso di perdita e avaria di beni nel contratto di trasporto trovano applicazione le seguenti norme:

- per il trasporto in ambito italiano il D. Lgs. 286/2005 e successive modifiche e/o integrazioni: 1 €/kg. lordo di merce;
- per il trasporto internazionale la Convenzione C.M.R.: 8,33 DSP/kg. lordo di merce;
- per il trasporto intermodale, nel caso in cui non sia possibile stabilire in quale fase del trasporto si sia verificata la perdita, troverà applicazione l'art. 1696 cc.

Se il cliente richiedesse una copertura maggiore, sino al valore di € 500.000,00 sarà addebitato al Cliente un costo assicurativo nella misura dello 0,1% sull'intero valore merce. Per valori superiori a € 500.000,00 si dovrà richiedere quotazione specifica. In ogni caso, la semplice dichiarazione di valore non costituisce per CTS S.p.A. richiesta di assicurare le merci. Se il Cliente coprirà da sé tali eccedenze di valore, dovrà allora co-assicurare CTS S.p.A. oppure provvedere ad una rinuncia al regresso dell'assicurazione nei confronti di CTS S.p.A. e dei suoi collaboratori.

Nelle operazioni in cui CTS S.p.A. opera come SPEDIZIONIERE trovano applicazione oltre agli artt. 1737 e segg. c.c. anche le condizioni generali di spedizione elaborate da FEDESPEDE 2009 visibili sul sito www.fedespedi.it da intendersi totalmente richiamate e sottoscritte. Si richiamano, in particolare, le seguenti clausole:

5) Termini di consegna

Lo Spedizioniere non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione

11) Responsabilità

11.1 Lo Spedizioniere non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie.

11.2 La responsabilità dello Spedizioniere-Vettore, quando prevista ed a lui imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di spedizione e/o trasporto affidate, incluse eventuali soste tecniche, non potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile dallo spedizioniere e/o dal vettore in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione o della legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso il limite risarcitorio applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto.

Per sosta tecnica si intende la sosta della merce in un'area di stoccaggio, o in un deposito o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze connesse alla esecuzione o alla prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario.

12) Danni occorsi in tratta ignota

Per l'eventualità che sia impossibile individuare il tratto del trasporto nel quale il danno o la perdita si sono verificati, come anche per l'eventualità che il danno o la perdita si verifichino in una fase di stoccaggio e/o di deposito non configurabile come sosta tecnica (incluso pertanto il deposito a titolo gratuito o di cortesia) eseguito dallo Spedizioniere avvalendosi di proprie strutture o da suoi ausiliari, o ancora per l'eventualità che il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare limiti risarcitori, troverà applicazione il limite massimo di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilo di merce perduta o danneggiata.

13) Danni indiretti

È in ogni caso escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e segg. c.c., qualsivoglia risarcimento dovuto dallo Spedizioniere per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto).



In particolare, per spedizioni di campioni e di beni o merci che il mandante o il mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del nolo pattuito.

14) Reclami

Qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato allo Spedizioniere tassativamente entro i termini applicabili per effetto della disciplina uniforme o di legge di cui all'articolo 11.

Si specifica inoltre che CTS S.p.A. non opera mai come vettore contrattuale sulla tratta di trasporto marittimo, fluviale, ferroviario o aereo, e non offre, pertanto, alcuna garanzia tipica del vettore, anche qualora abbia assunto obbligazioni accessorie come il ritiro e la custodia delle merci.

10) ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ DI CTS S.P.A.

Se non diversamente ed esplicitamente dichiarato, CTS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità nei seguenti casi:

- per eventuali danni causati presso le aree di lavoro riconducibili al peso proprio dei mezzi o delle attrezzature adoperate, né alla pressione esercitata sotto le ruote o gli stabilizzatori, così come qualsivoglia altro danno che possa da questi derivare;
- dovuta all'impossibilità di eseguire o completare l'attività richiesta per indisponibilità dei mezzi o delle attrezzature necessarie, così come l'impossibilità di accesso presso le aree di lavoro (sia pubbliche sia private) causata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dal mancato ottenimento delle regolari autorizzazioni da parte degli organi competenti, condizioni meteorologiche eccezionali, interruzioni stradali non notificate, limitazioni di transito, ovvero ogni altro evento imprevedibile o dovuto a cause di forza maggiore. In nessun caso a CTS S.p.A. potranno essere richieste penali di qualsivoglia natura, né condizioni tassative;
- per l'esecuzione delle operazioni di imbracatura delle merci, in quanto sempre a carico del Cliente, sul quale ricade anche la responsabilità delle stesse;
- per danni dovuti a umidità, corrosione, idoneità dell'imballaggio, avuto riguardo alla tipologia di merci e al mezzo di trasporto;
- per quanto dichiarato dal Cliente e non rispondente alla situazione di fatto;
- per qualsiasi difetto dei beni incluso qualsiasi difetto di progettazione e qualsiasi difetto relativo ai punti di sollevamento e dei supporti messi a disposizione dal Cliente;
- per le istruzioni impartite ai dipendenti di CTS S.p.A. da parte del Cliente o da soggetti terzi dal Cliente incaricati;
- per eventuali ritardi nell'esecuzione del mandato, laddove conseguenti a richieste e/o prescrizioni ricevute da parte degli enti preposti.
- per mancato ottenimento di autorizzazione all'esecuzione di trasporto eccezionale, nel caso di reiezione da parte degli Enti preposti per motivi tecnici, strutturali, di sicurezza e, più in generale, per qualsiasi motivazione non imputabile a CTS S.p.A.

11) RCT - RCO

CTS S.p.A. dichiara di avere stipulato una polizza avente un massimale di € 5.000.000,00.

Ad esclusione dei casi di dolo e di colpa grave, è da ritenersi sempre esclusa la responsabilità di CTS S.p.A. per interruzioni della produzione, perdite di guadagno, mancata utilizzazione, danni patrimoniali che dovessero derivare da un ritardo di CTS S.p.A. o da un'interruzione del servizio prestato.

12) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata ad esso sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna, tuttavia, in deroga a quanto stabilito sopra, CTS S.p.A. si riserva il diritto di procedere innanzi al foro del cliente, o alle corti di qualsiasi altro Paese che abbiano competenza in relazione ad esso.

13) CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO 231/2001 - RISERVATEZZA - PRIVACY (GDPR)

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara aver preso atto e di rispettare tutti i principi etici comportamentali contenuti nei documenti "Codice Etico" e "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 – Parte Generale" elaborati da CTS S.p.A., e disponibili sul sito web istituzionale e a permettere l'esecuzione di controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza di CTS S.p.A., oltre ad assumere l'impegno a segnalare allo stesso i casi di violazione dei principi contenuti nel "Codice Etico", secondo le modalità nel documento indicate. La violazione da parte del Cliente di quanto prescritto nel Codice etico e nel modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 adottato da CTS comporterà il diritto insindacabile di CTS di poter risolvere il Contratto ex art 1456 c.c., fatto salvo ogni maggiore danno.

Le Parti si impegnano a trattare come confidenziali e riservate tutte le informazioni di carattere tecnico, operativo, commerciale, economico e finanziario nonché tutti i documenti ricevuti dall'altra parte o di cui dovessero venire a conoscenza nell'esecuzione del Contratto.

In particolare, le informazioni e i documenti relativi al presente Contratto, ai singoli Ordini e all'organizzazione CTS, acquisite nel corso del rapporto di collaborazione tra CTS sono da intendersi sempre riservate e pertanto non divulgabili a terzi eccezion fatta che per le richieste operate dalla Pubblica Autorità. In tale ultima ipotesi il Cliente garantisce che informerà immediatamente CTS di ogni richiesta proveniente da detta Pubblica Autorità.

Laddove il Cliente divulgasse senza l'autorizzazione espressa di CTS informazioni confidenziali o riservate, CTS potrà risolvere ex art. 1456 c.c. il presente Contratto con effetto immediato, fatti salvi i maggiori danni.

Nell'ambito del Contratto, il Cliente agisce in qualità di "Titolare Autonomo" del trattamento, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 7 del GDPR, assolvendone i relativi obblighi.

Il Cliente garantisce che i Dati trattati saranno unicamente quelli pertinenti e necessari all'esecuzione dei servizi contrattualizzati, di aver adottato tutte le dovute precauzioni per preservare l'integrità di tutti i Dati e che gli stessi saranno conservati per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi di cui al presente Contratto e, comunque, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Qualsiasi violazione da parte del Cliente della disciplina ex D.lgs. 196/2003 e s.m.i. di legge e GDPR che abbia impatto su CTS consentirà a questa di risolvere ex art. 1456 c.c. il presente Contratto con effetto immediato, fatti salvi i maggiori danni.

Il Cliente prende atto che la falsità delle dichiarazioni dallo stesso rilasciate consentirà a CTS di risolvere il Contratto ex art. 1456 Codice civile fatto salvo il maggiore danno.

Per accettazione:

Ravenna, _____ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente le seguenti clausole: 2) LEGGE APPLICABILE, LINGUA E INTERPRETAZIONE; 6) DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE; 7) CLAUSOLA RISOLUTIVA; 9) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CTS S.P.A.; 10) ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ DI CTS S.P.A.; 12) FORO COMPETENTE; 13) CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO 231/2001 - RISERVATEZZA - PRIVACY (GDPR).

Ravenna, _____ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE _____