

	Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro	M05.02-01 Rev. 01 del 10/04/2018
	<small>C:\Users\stefania.raccagni\Dropbox\Serint\Documenti\Approvati\Moduli\M05.02-01 - Politica SGI - Rev 01.doc</small>	Pagina 1 di 1

La Direzione di **C.T.S. S.p.A.** nel perseguire i suoi obiettivi ha deciso di istituire un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e al Sicurezza sui luoghi di lavoro, al fine di supportare una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità per garantire ai suoi Clienti ed alle sue parti interessate rilevanti un livello sempre più elevato di sicurezza, di affidabilità, di efficienza e di regolarità nei servizi.

La Direzione di **C.T.S. S.p.A.** è consapevole che l'attenzione alla Qualità dei servizi, all'Ambiente ed alla Sicurezza sui luoghi di lavoro influenza in maniera determinante l'immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività dell'Azienda. Ritiene pertanto, di instaurare e di seguire una strategia basata sui seguenti principi fondamentali:

- soddisfare le esigenze del Cliente e delle parti interessate rilevanti;
- garantire l'impegno alla conformità a tutte le leggi e alle prescrizioni in esse contenute, in materia di erogazione dei servizi, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori applicabili alle attività, ai servizi, ed ai luoghi di lavoro in cui opera;
- prevenire difettosità, inquinamento, incidenti, infortuni e malattie professionali e ridurre al minimo gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- migliorare continuamente le proprie prestazioni in merito all'erogazione dei servizi, all'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori ottimizzandone i costi;
- responsabilizzare e coinvolgere tutti i collaboratori sul rispetto dei requisiti dei servizi erogati e sulle tematiche del rispetto ambientale e della sicurezza dei lavoratori al fine di realizzare un ambiente di lavoro sereno, confortevole, professionale e ben organizzato;
- migliorare l'immagine aziendale nella consapevolezza di voler diventare un punto di riferimento nel panorama nazionale ed aumentare la professionalità dei collaboratori sia tramite la formazione che attraverso il coinvolgimento interno

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- attivare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro, conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018;
- assicurare che la Politica della Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e resa disponibile alle parti interessate rilevanti;
- rispettare e far rispettare le prassi operative definite all'interno del Sistema di Gestione Integrato, riesaminandole in occasione del periodico Riesame della Direzione;
- applicare opportune modalità per determinare ed affrontare rischi ed opportunità correlati alle attività aziendali e per valutare l'adempimento dei propri obblighi di conformità ed il rispetto della Politica aziendale
- affidare al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, la specifica autorità per assicurare che i processi producano i risultati attesi, per verificare il rispetto dei requisiti espressi nel Sistema di Gestione Integrato, per garantire l'integrità del Sistema in caso di modifiche e per relazionare periodicamente alla Direzione in merito alle prestazioni del Sistema e sulle opportunità di miglioramento;
- curare la formazione professionale del personale;
- apportare i necessari miglioramenti per mantenere elevato lo standard di qualità dei servizi forniti (trasporti / sollevamenti / movimentazioni);
- perseguire con attenzione "fidelizzata" e costante la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti.

Tutto il personale che opera all'interno di **C.T.S. S.p.A.** ha quindi l'obbligo di agire in conformità ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato.

Roncalceci, 10/04/2018

Il Direttore Generale

