



**CTS S.p.A.**

**Compagnia Trasporti e Spedizioni**

Via dello Stagnino 6/8 – 48125 Roncalceci (RA)

Tel. 0544 569611 – Fax 0544 569696

P.Iva 02583340407

Email: [info@ctstrasporti.it](mailto:info@ctstrasporti.it) – Internet: [www.ctstrasporti.it](http://www.ctstrasporti.it)

Iscrizione Albo Autotrasportatori: RA4406623Y

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1) OGGETTO

CTS S.p.A. può alternativamente o congiuntamente operare come:

- VETTORE o SUB-VETTORE ai sensi degli artt. 1678 e segg. c.c. e del D. Lgs. 286/2005 e successive modificazioni per autotrasporti con partenza e arrivo nel territorio della Repubblica italiana; ai sensi della Convenzione CMR del 19/05/1956 direttamente o per mezzo di sub-vettori o come sub-vettore per autotrasporti con partenza e arrivo nel territorio diverso da quello della Repubblica italiana. Il Cliente autorizza espressamente CTS S.p.A. ad effettuare in tutto o in parte il trasporto per mezzo di sub-vettori.
- SPEDIZIONIERE ai sensi dell'artt. 1737 c.c. Nel caso si rendesse necessario il ricorso ad attività doganali, si fa presente che CTS S.p.A. non si assume responsabilità in merito alle dichiarazioni doganali.
- PRESTATORE DI SERVIZI o SUB-APPALTATORE in caso di operazioni di sollevamento, movimentazione e posizionamento di beni direttamente o per mezzo di sub-appaltatori o come sub-appaltatore.
- LOCATORE in caso di locazione di mezzi per movimentazioni con conducente (c.d. locazione a caldo) o senza conducente (c.d. locazione a freddo).

### 2) LEGGE APPLICABILE, LINGUA E INTERPRETAZIONE

I contratti tra CTS S.p.A. e il Cliente sono regolati dalla legge italiana, dalle norme espressamente richiamate e dalle Convenzioni Internazionali. La lingua del contratto è l'italiano. Nel caso d'incertezza circa l'interpretazione logico/letterale e/o discrepanza tra il testo redatto in lingua italiana e la relativa traduzione in altra lingua, dovrà ritenersi prevalente l'interpretazione del testo in lingua italiana.

### 3) REGIME ED EFFICACIA DELLE CLAUSOLE

Le presenti clausole devono essere considerate come condizioni generali di contratto predisposte da CTS S.p.A. e inserite automaticamente nei singoli contratti a condizione che l'altra parte, il Cliente, le abbia conosciute o che avrebbe dovuto conoscerle secondo l'ordinaria diligenza. CTS S.p.A. pubblica le presenti condizioni nel proprio sito web istituzionale, precisamente al link <http://www.ctstrasporti.it/it/download>, evidenziando le clausole vessatorie presenti, facendone menzione espressa all'interno dei singoli contratti e richiedendo la sottoscrizione specifica delle clausole vessatorie, con ciò adempiendo l'onere a carico dell'imprenditore di renderle conoscibili ponendole a disposizione del Cliente. Il contraente aderente ha l'onere di accertarsi delle condizioni generali di contratto praticate dall'imprenditore per "conoscerle", ben consapevole che, in caso contrario, in ogni caso "avrebbe dovuto conoscerle secondo l'ordinaria diligenza".

### 4) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto quadro definisce il quadro giuridico normativo complessivo per la stipula dei singoli futuri contratti conclusi tra le parti. Qualsiasi modifica alle presenti condizioni contrattuali eventualmente concordata tra le parti, ivi incluse quelle inserite in preventivo e/o conferma d'ordine, avrà effetto solo ed esclusivamente per il singolo contratto, e non inciderà sull'applicazione del presente contratto quadro ai contratti successivi. Il singolo contratto si considererà perfezionato alla ricezione da parte del Cliente dell'accettazione scritta dell'ordine. Nessun ordine sarà considerato vincolante fino all'accettazione da parte di CTS S.p.A.

Il preventivo inviato da CTS S.p.A. al Cliente resterà fermo per giorni 30 dalla emissione, salvo diverso termine indicato nello stesso.

### 5) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente, ove non diversamente ed espressamente pattuito, deve:

- fornire tutte le indicazioni necessarie alla corretta esecuzione del contratto. Nello specifico caso dei trasporti eccezionali, fornire tempestivamente tutti i documenti necessari per la richiesta delle autorizzazioni di transito.
- fornire la merce oggetto di trasporto, nel luogo, all'orario e nelle condizioni concordate e congiuntamente, indirizzi, riferimenti, numero dei colli, dimensioni, pesi, baricentri, eventuali ostacoli a destino. Qualora le indicazioni fornite non combacino con la realtà verranno addebitate tutte le spese relative all'eventuale fermo mezzi, come di seguito specificato alla clausola n.8, viaggi a vuoto, danni causati o subiti, prolungamento delle attività e quant'altro possa derivarne;
- fornire l'indicazione e la predisposizione di punti di attacco/imbracaggio/rizzaggio posti strutturalmente sul carico così come gli agganci di sollevamento e il centro di gravità;
- essere contattabile dal vettore/sub-vettore per eventuali indicazioni durante il trasporto;
- effettuare le operazioni di carico e scarico delle merci a proprio costo e rischio;
- fornire tutti i mezzi, le attrezzature e l'assistenza necessari affinché quest'ultima possa dare esecuzione ai servizi richiesti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si ricordano lo scarico e il ricarico delle attrezzature e/o dei carrelli modulari dai/sui mezzi di trasporto e/o l'assistenza per l'assemblaggio/disassemblaggio;



**CTS S.p.A.**

**Compagnia Trasporti e Spedizioni**

Via dello Stagnino 6/8 – 48125 Roncalceci (RA)

Tel. 0544 569611 – Fax 0544 569696

P.Iva 02583340407

Email: [info@ctstrasporti.it](mailto:info@ctstrasporti.it) – Internet: [www.ctstrasporti.it](http://www.ctstrasporti.it)

Iscrizione Albo Autotrasportatori: RA4406623Y

- predisporre di un terreno sufficientemente solido al fine di operare in massima sicurezza;
- segnalare la presenza di condutture elettriche o idriche, tombini, o eventuali criticità della pavimentazione di qualunque natura esse siano;
- rimuovere o mettere in sicurezza eventuali attraversamenti aerei agenti nell'area di lavoro dei mezzi o delle attrezzature utilizzate;
- fornire idonea copertura merce;
- nel caso di richiesta di telone idoneo alla copertura, restituire immediatamente reso all'autista il medesimo telone alla conclusione del trasporto;
- munire i beni di idoneo e adeguato imballaggio, in considerazione del fatto che il telone non può comunque garantire un'assoluta protezione dagli agenti atmosferici, privo di spigoli vivi o parti comunque taglienti che possano ledere l'integrità del telone;
- provvedere alla stesura del telone con proprio personale e propri mezzi, restando in carico a CTS S.p.A. solamente il fissaggio dello stesso;
- fornire merci prive di oli o liquidi che possano fuoriuscire e disperdersi nell'ambiente durante lo svolgimento del servizio richiesto;
- occuparsi dello studio e della fornitura di eventuali rinforzi strutturali e/o telai/selle/supporti che si rendessero necessari per consentire la corretta esecuzione dei servizi richiesti;
- fornire eventuali dotazioni specifiche, restando in carico a CTS S.p.A. solamente la fornitura di fasce, funi e catene standard;
- pagare i corrispettivi pattuiti nei termini pattuiti. In caso di contestazioni, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi non contestati. In ogni caso di ritardo dei pagamenti, il Cliente decadrà dal beneficio di qualunque termine e sarà tenuto, senza necessità di preventiva messa in mora, a corrispondere gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del D. lgs. 231/2002 e successive modifiche, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Gli eventuali costi sostenuti per il recupero dei crediti saranno considerati anch'essi risarcibili a titolo di "maggior danno", in base al combinato disposto degli artt. 1218, 1223, 1224, 1194 e 1196 del codice civile italiano, nonché ai sensi del D.lgs. n. 231/2002 e successive modifiche.

## **6) DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE**

Qualora il Cliente annullasse il trasporto/spedizione o servizio richiesto, o comunque ne posticipasse l'esecuzione, con un preavviso inferiore a cinque giorni lavorativi rispetto all'ora stabilita per l'inizio del trasporto o servizio e/o delle prestazioni accessorie ad esso connesse, CTS S.p.A. si riserva il diritto di addebitare il 50% della tariffa contrattuale, fatto salvo eventuale maggior danno, e comunque mai un importo inferiore alla tariffa minima di impiego. Le spese e i costi vivi già sostenuti saranno comunque sempre addebitati, indipendentemente dal preavviso di annullamento o posticipo.

## **7) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

L'inadempimento delle obbligazioni assunte nella clausola n.5 è da ritenersi grave e fa nascere in capo a CTS S.p.A. la facoltà di risolvere immediatamente il contratto.

## **8) CLAUSOLE APPLICABILI ALLE TARIFFE PATTUITE**

Salvo diversa pattuizione scritta le tariffe previste nei singoli contratti presuppongono:

- il rispetto delle obbligazioni del Cliente come indicato alla clausola n.5;
- per i servizi di trasporto i costi derivanti da soste saranno calcolati come di seguito specificato: franchigia carico/scarico non cumulabili fra loro: 2 ore. Per ogni ora supplementare saranno applicati i seguenti importi: € 50 per autoarticolati legali (400 €/giorno); € 75 per ribassati legali (600 €/giorno); da € 100 a € 250 per eccezionali (da 800 a 2'000 €/giorno), in base alla tipologia di mezzo impiegato. Nel caso di eventuali soste dovute a cause di forza maggiori, sospensioni, esigenze, scioperi, eventi atmosferici o comunque per cause indipendenti dalla volontà di CTS S.p.A., quest'ultima avrà comunque diritto al riconoscimento del 50% della tariffa contrattuale. Le tariffe saranno maggiorate nella misura del 50% nella giornata del sabato e del 65% nella giornata festiva;
- i prezzi pattuiti non includono i costi non attinenti al normale ottenimento delle autorizzazioni al transito, quali ad esempio: sopralluoghi, spese di rimozione ostacoli e segnaletica, smontaggi, demolizioni, ripristino, opere d'ingegneria, opere civili, puntellamenti e quant'altro si renda necessario all'esecuzione del servizio richiesto. Allo stesso modo, non sono inclusi gli oneri per eventuali studi tecnici imposti dalle autorità competenti;
- i costi e le perdite risultanti da eventuali modifiche o cancellazioni delle istruzioni di trasporto su richiesta del Cliente, con particolare riferimento ai costi di richiesta di nuovi permessi per scadenza o inutilizzabilità di quelli precedentemente ottenuti o comunque già richiesti, saranno a carico del Cliente;
- per i servizi diversi da trasporto/spedizione si computerà sempre un impiego minimo di almeno 4 ore, calcolate dalla partenza dalla sede operativa di CTS S.p.A. e fino al rientro alla stessa. Il conteggio delle ore di prestazione del servizio è considerato senza interruzioni, ad esclusione della pausa pranzo. Nel caso di eventuali soste dovute a cause di forza maggiore, sospensioni, esigenze, scioperi, eventi atmosferici o comunque per cause indipendenti dalla volontà di CTS S.p.A., quest'ultima avrà comunque diritto al riconoscimento del 50% della tariffa contrattuale. In caso di lavoro straordinario, le maggiorazioni saranno addebitate nella misura



**CTS S.p.A.**

**Compagnia Trasporti e Spedizioni**

Via dello Stagnino 6/8 – 48125 Roncalceci (RA)

Tel. 0544 569611 – Fax 0544 569696

P.Iva 02583340407

Email: [info@ctstrasporti.it](mailto:info@ctstrasporti.it) – Internet: [www.ctstrasporti.it](http://www.ctstrasporti.it)

Iscrizione Albo Autotrasportatori: RA4406623Y

del 30% per lavoro diurno in giornata feriale; del 50% per lavoro notturno in giornata feriale o lavoro diurno nella giornata del sabato, del 65% per lavoro diurno in giornata festiva, del 75% per lavoro notturno in giornata festiva;

- per i servizi di noleggio a caldo, sollevamento, movimentazione e posizionamento di beni, che essi si debbano svolgere durante l'ordinario orario di lavoro;

- nel caso di attività non abbiano inizio e fine nello stesso mese, la contabilizzazione dei corrispettivi sarà calcolata mensilmente sull'attività già prestata. Il Cliente si impegna ad analizzare lo stato di avanzamento risultante da tale documentazione entro giorni cinque dalla ricezione e a controfirmarlo per accettazione. In caso di mancata sottoscrizione le contestazioni dovranno anch'esse essere formulate nel medesimo termine di cinque giorni. Diversamente le contestazioni non potranno essere opposte come giustificazione al mancato pagamento di quanto richiesto e il Cliente sarà in ogni caso tenuto a versarle senza alcuna postergazione.

- tutti le tariffe sono sempre da intendersi al netto di IVA;

### **9) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CTS S.P.A.**

CTS S.p.A. non risponderà di alcun danno causato da colpa lieve.

CTS S.p.A., in deroga agli artt. 1223 e segg. c.c., non risponderà di alcun danno indiretto.

CTS S.p.A. sarà responsabile per perdite o danni causati dalla propria negligenza nell'esecuzione della contratto, ma non sarà responsabile per perdite o danni, dovuti a negligenza del Cliente o di terze parti.

Per le perdite o danni conseguenti a operazioni di noleggio a caldo, sollevamento, movimentazione e posizionamento di beni, CTS S.p.A. offre un'assicurazione "al gancio" che prevede una copertura di € 1.000.000,00. Se tale somma non fosse ritenuta sufficiente dal Cliente per l'opera pattuita lo stesso ha l'espresso onere di comunicarlo a CTS S.p.A. in forma scritta e su propria carta intestata dichiarando altresì il valore merce, dovendosi ritenere, in caso contrario, che tale somma sia ritenuta sufficiente e che, in caso di danno dovuto a colpa grave di CTS S.p.A., la richiesta di risarcimento avanzata dal Cliente sia limitata a tale massimale.

In caso di perdita e avaria di beni nel contratto di trasporto trovano applicazione le seguenti norme:

- per il trasporto in ambito italiano il D. Lgs. 286/2005 e successive modifiche e/o integrazioni :1 €/kg. lordo di merce;

- per il trasporto internazionale la Convenzione C.M.R.: 8,33 DSP/kg. lordo di merce.

Se il cliente richiedesse una copertura maggiore, sino al valore di € 500.000,00 sarà addebitato al Cliente un costo assicurativo nella misura dello 0,1% sul valore merce o sul 110% del valore merce, a seconda della richiesta del Cliente. Per valori superiori a € 500.000,00 si dovrà richiedere quotazione specifica.

In ogni caso, la semplice dichiarazione di valore non costituisce per CTS S.p.A. richiesta di assicurare le merci. Se il Cliente dovesse coprire da sé tali eccedenze di valore, dovrà allora co-assicurare CTS S.p.A. oppure provvedere ad una rinuncia al regresso dell'assicurazione nei confronti di CTS S.p.A. e dei suoi collaboratori.

Nelle operazioni in cui CTS S.p.A. opera come SPEDIZIONIERE trovano applicazione oltre agli artt. 1737 e segg. c.c. anche le condizioni generali di spedizione elaborate da FEDESPEDI 2009 visibili sul sito [www.fedespedi.it](http://www.fedespedi.it) da intendersi totalmente richiamate e sottoscritte. In particolare troveranno applicazione le seguenti clausole a carattere vessatorio:

#### **5. Termini di consegna**

Lo Spedizioniere non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione

#### **11. Responsabilità**

11.1 Lo Spedizioniere non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie.

11.2 La responsabilità dello Spedizioniere-Vettore, quando prevista ed a lui imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di spedizione e/o trasporto affidate, incluse eventuali soste tecniche, non potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile dallo spedizioniere e/o dal vettore in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione o della legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso il limite risarcitorio applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto.

Per sosta tecnica si intende la sosta della merce in un'area di stoccaggio, o in un deposito o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze connesse alla esecuzione o alla prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario.

#### **12. Danni occorsi in tratta ignota**

Per l'eventualità che sia impossibile individuare il tratto del trasporto nel quale il danno o la perdita si sono verificati, come anche per l'eventualità che il danno o la perdita si verifichino in una fase di stoccaggio e/o di deposito non configurabile come sosta tecnica (incluso pertanto il deposito a titolo gratuito o di cortesia) eseguito dallo Spedizioniere avvalendosi di proprie strutture o da suoi ausiliari, o ancora per l'eventualità che il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare limiti risarcitori, troverà applicazione il limite massimo di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilo di merce perduta o danneggiato.



**CTS S.p.A.**

**Compagnia Trasporti e Spedizioni**

Via dello Stagnino 6/8 – 48125 Roncalceci (RA)

Tel. 0544 569611 – Fax 0544 569696

P.Iva 02583340407

Email: info@ctstrasporti.it – Internet: www.ctstrasporti.it

Iscrizione Albo Autotrasportatori: RA4406623Y

### **13. Danni indiretti**

È in ogni caso escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e segg. c.c., qualsivoglia risarcimento dovuto dallo Spedizioniere per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto).

In particolare, per spedizioni di campioni e di beni o merci che il mandante o il mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del nolo pattuito.

### **14. Reclami**

Qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato allo Spedizioniere tassativamente entro i termini applicabili per effetto della disciplina uniforme o di legge di cui all'articolo 11.

Si specifica inoltre che CTS S.p.A. non opera mai come vettore contrattuale sulla tratta di trasporto marittimo, fluviale, ferroviario o aereo, e non offre, pertanto, alcuna garanzia tipica del vettore, anche qualora abbia assunto obbligazioni accessorie come il ritiro e la custodia delle merci.

### **10) ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ' DI CTS S.P.A.**

CTS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità, se non diversamente specificato, nei seguenti casi:

- per eventuali danni causati presso le aree di lavoro riconducibili al peso proprio dei mezzi o delle attrezzature adoperate, né alla pressione esercitata sotto le ruote o gli stabilizzatori, così come qualsivoglia altro danno che possa da questi derivare;
- dovuta all'impossibilità di eseguire o completare l'attività richiesta per indisponibilità dei mezzi o delle attrezzature necessarie, così come l'impossibilità di accesso presso le aree di lavoro (sia pubbliche sia private) causata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dal mancato ottenimento delle regolari autorizzazioni da parte degli organi competenti, condizioni meteorologiche eccezionali, interruzioni stradali non notificate, limitazioni di transito, ovvero ogni altro evento imprevedibile o dovuto a cause di forza maggiore. In nessun caso a CTS S.p.A. potranno essere richieste penali di qualsivoglia natura, né condizioni di tassatività;
- per l'esecuzione delle operazioni di imbracatura delle merci, in quanto sempre a carico del Cliente, sul quale ricade anche la responsabilità delle stesse;
- per danni dovuti a umidità, corrosione, inidoneità dell'imballaggio, avuto riguardo alla tipologia di merci e al mezzo di trasporto;
- per quanto dichiarato dal Cliente e non rispondente alla situazione di fatto;
- per qualsiasi difetto dei beni incluso qualsiasi difetto di progettazione e qualsiasi difetto relativo ai punti di sollevamento e dei supporti messi a disposizione dal Cliente;
- per le istruzioni impartite dal Cliente ai dipendenti di CTS S.p.A.

### **11) RCT - RCO**

CTS S.p.A. dichiara di avere stipulato una polizza avente un massimale di € 5.000.000,00.

### **12) FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata ad esso sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna, tuttavia, in deroga a quanto stabilito sopra, CTS S.p.A. si riserva il diritto di procedere innanzi al foro del cliente, o alle corti di qualsiasi altro Paese che abbiano competenza in relazione ad esso.

### **13) RISERVATEZZA**

Il cliente si impegna, per sé e i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione dei servizi affidati a CTS S.p.A. Si considera rientrante nei suddetti dati e informazioni qualsiasi notizia attinente all'attività svolta da CTS S.p.A., i suoi beni ed il suo personale.

Ravenna, \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE, \_\_\_\_\_

**Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente le seguenti clausole: 2) LEGGE APPLICABILE, LINGUA E INTERPRETAZIONE; 6) DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE; 7) CLAUSOLA RISOLUTIVA; 9) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ' DI CTS S.P.A.; 10) ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ' DI CTS S.P.A.; 12) FORO COMPETENTE.**

Ravenna, \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE, \_\_\_\_\_